
ANALISA PERMASALAHAN PADA TOKO PUPUK IMMANUEL

Oleh

Jeffry Kurniawan¹, Rena², Rensia Ester Herdinasari³, Tina⁴

^{1,2,3,4}Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas International Batam

Email: ¹2041351.jeffry@uib.edu, ²2041233.rena@uib.edu,

³2041047.rensia@uib.edu, ⁴2041244.tina@uib.edu

Article History:

Received: 04-09-2021

Revised: 15-09-2021

Accepted: 24-10-2021

Keywords:

Business Process, Sales
Management, Business,
Fertilizer Shop

Abstract: *Immanuel fertilizer shop is a small-scale business located in a fairly low-lying area that sells various needs for plants or medicines such as urea fertilizer, regent, rat medicine and others. A neat and orderly business process is a big influence for the business that will be run in the future. A business that will be established must have an organizational structure before the planning process, because a business carried out by someone is quite complicated and will cause many problems because it is handled by someone. The purpose of This research is to develop the arrangement of goods in the store so that in the future when a disaster occurs such as a flood, the goods will remain safe. This development method uses business research methods in order to obtain valid data with the aim of discovering or proving knowledge so that it can solve problems. The results showed that the area where the business is located is quite low so it is vulnerable to flooding, therefore the owner must build a multi-storey warehouse to overcome it.*

PENDAHULUAN

hari bahkan 80% penduduk Indonesia merupakan petani, Petani merupakan orang yang bergerak dalam bidang pertanian, utamanya dengan cara mengelola tanah dan bibit untuk menumbuhkan sayur, buah, maupun bunga. Dengan harapan tanaman tersebut bisa di konsumsi sendiri maupun dijual karena tanaman tersebut juga merupakan makanan sehari-hari masyarakat.

Tidak ada bisnis yang bebas dari resiko yang dihadapi dalam menjalankan bisnisnya. Perusahaan selalu dihadapkan pada kenyataan bahwa "resiko tinggi membawa keuntungan tinggi". Artinya perusahaan juga beresiko lebih besar jika ingin mendapatkan hasil yang lebih baik (Anisa, 2012). Dalam lingkungan bisnis yang semakin kompetitif, perusahaan terkadang mengambil lebih banyak risiko. Semakin tinggi level perusahaan maka semakin tinggi pula tingkat risikonya (Safitri, 2013).

Kompleksitas kegiatan usaha juga menimbulkan berbagai risiko usaha yang harus dihadapi perusahaan. Perubahan teknologi, globalisasi, perkembangan transaksi bisnis seperti lindung nilai dan derivatif, perusahaan menghadapi tantangan yang lebih besar dalam mengelola risiko yang harus mereka hadapi (Beasley et al., 2007). Dikarenakan risiko

yang melekat pada seluruh kegiatan tersebut, persaingan dunia usaha yang semakin ketat mendorong perusahaan untuk mengelola risiko secara efektif untuk mengurangi kerugian bagi perusahaan dan investor.

Resiko adalah suatu kondisi yang disebabkan oleh ketidak pastian (Habibah, 2013). Jika risiko baru ini tidak dikelola dengan baik, akan merugikan perusahaan dan pemangku kepentingannya. Oleh karena itu, Resiko yang dihasilkan harus dikelola secara tepat oleh manajemen resiko untuk menghindari kerugian perusahaan. Manajemen risiko dilakukan oleh manajemen resiko atau risk management

Toko Immanuel adalah sebuah toko yang berdiri pada tanggal 17 September tahun 2000 dan berlokasi di TanjungPinang Bintan, Gesek KM.20. Toko ini dibangun oleh sebuah petani yang berasal dari gesek bernama Hermawan, Pemilik toko tersebut juga mempelajari dan mengikuti beberapa seminar tentang tata cara tanam menanam yang baik di kota-kota besar sebelum membuka usaha ini. Immanuel sendiri menjual pupuk dan obat-obatan, Pupuk adalah suatu bahan yang mengandung nutrisi untuk menopang tanaman atau material yang ditambahkan pada media tanam atau untuk mencukupi kebutuhan hara (nutrisi tumbuhan) yang diperlukan tanaman sehingga mampu memproduksi dengan baik, Material pupuk sendiripun dapat berupa non-organik maupun organik.

Sedangkan obat-obatan yang dijual berupa obat-obat seperti racun tikus, semut, dan regent. Beberapa jenis pupuk yang dijual oleh toko tersebut adalah pupuk urea, pupuk mutiara, dan pupuk daun. Toko Immanuel juga merupakan toko pupuk yang familiar dikalangan masyarakat daerah TanjungPinang sampai di daerah Batam

. Dan juga banyak sekali langganan petani di daerah Bintan. Transaksi uang yang digunakan toko ini untuk menerima dan mengembalikan uang adalah rupiah. UMKM tersebut juga bekerjasama dan memesan beberapa pupuk atau obat dengan supplier yang berasal dari Malaysia.

Toko imanuel yang bergerak di bidang pertanian yaitu menyediakan beberapa metode penanaman yang ramah akan lingkungan yang di sebut dengan cocopeat. Berdasarkan metode penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang pasar dan demografi tentang cocopeat di masa yang akan datang. penelitian ini kita menggunakan pengumpulan data dari inferensial statistic yang mengambil data dari sampel. Hal ini kita lakukan karena konsumen dari toko imanuel berjumlah besar. Calon konsumen yang dapat kita jangkau merupakan masyarakat Tanjungpinang yang berjumlah 220.812 jiwa sesuai data sensus pada tahun 2019 silam. Oleh karena itu pengambilan data yang paling mudah dan menghemat biaya serta waktu ialah pengambilan sampel.

Kelompok kami mengambil data sampel dengan pelaksanaan survei secara online. Kami menciptakan survei dengan Google Form untuk mempermudah konsumen mengisi dan pertanyaan kami dengan mempermudah kami mengambil atau mengumpulkan data secara cepat dari responden.

Diketahui dari informasi internal juga bahwa toko imanuel mengalami penurunan penjualan yang di akibatkan oleh kondisi pandemic. Maka hal ini dapat menyebabkan perusahaan mencari solusi yang lebih dalam penanganan tersebut agar mampu bertahan dalam kondisi pandemic ini

Hasil penyelesaian masalah jumlah permintaan produk tersebut toko imanuel mampu membangkitkan kembali system ekonomi atau terlihat lebih stabil dari awal masa

pandemic ini bukan hanya menurunkan namun toko imanuel juga membantu petani-petani yang berada di daerah bintan di sekitarnya untuk dapat terus menanam, memanen, menjual dengan harga yang cukup di pasaran.

Dan ada beberapa kendala lainnya yang masi kita telitiin maka dari itu google form sangat penting dalam penyelesaian masalah ini karna sampel yang akan kami bagikan yaitu konsumen kami agar dapat memberikan saran lebih baik maka dari itu sampling sangat penting.

METODE PENELITIAN

Toko imanuel yang bergerak di bidang pertanian yaitu menyediakan beberapa metode penanaman yang ramah akan lingkungan yang di sebut dengan cocopeat. Berdasarkan metode penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tentang pasar dan demografi tentang cocopeat di masa yang akan datang. penelitian ini kita menggunakan pengumpulan data dari inferensial statistic yang mengambil data dari sampel. Hal ini kita lakukan karena konsumen dari toko imanuel berjumlah besar. Calon konsumen yang dapat kita jangkau merupakan masyarakat Tanjungpinang yang berjumlah 220.812 jiwa sesuai data sensus pada tahun 2019 silam. Oleh karena itu pengambilan data yang paling mudah dan menghemat biaya serta waktu ialah pengambilan sampel.

Kelompok kami mengambil data sampel dengan pelaksanaan survei secara online. Kami menciptakan survei dengan Google Form untuk mempermudah konsumen mengisi dan pertanyaan kami dengan mempermudah kami mengambil atau mengumpulkan data secara cepat dari responden.

Diketahui dari informasi internal juga bahwa toko imanuel mengalami penurunan penjualan yang di akibatkan oleh kondisi pandemic. Maka hal ini dapat menyebabkan perusahaan mencari solusi yang lebih dalam penanganan tersebut agar mampu bertahan dalam kondisi pandemic ini

Hasil penyelesaian masalah jumlah permintaan produk tersebut toko imanuel mampu membangkitkan kembali system ekonomi atau terlihat lebih stabil dari awal masa pandemic ini bukan hanya menurunkan namun toko imanuel juga membantu petani-petani yang berada di daerah bintan di sekitarnya untuk dapat terus menanam, memanen, menjual dengan harga yang cukup di pasaran.

Dan ada beberapa kendala lainnya yang masi kita telitiin maka dari itu google form sangat penting dalam penyelesaian masalah ini karna sampel yang akan kami bagikan yaitu konsumen kami agar dapat memberikan saran lebih baik maka dari itu sampling sangat penting.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Proses Bisnis Yang Dilakukan Oleh Toko Pupuk Immanuel

A. Mencari Tempat Untuk Membangun Usaha

Hal pertama yang dilakukan sebelum membangun sebuah usaha adalah mencari sebuah lokasi yang strategis. Hermawan pemilik dari UMKM ini memilih untuk membuka usahanya di TanjungPinang tepatnya di Bintan dikarenakan banyak sekali petani yang bercocok tanam di daerah ini sehingga Toko Pupuk memiliki peluang yang sangat besar.

B. Mencari Supplier Dengan Harga Terjangkau

Mencari harga barang yang terjangkau atau harga dibawah pasar merupakan hal yang

penting sehingga kita bisa menjualnya lebih murah lagi dari toko-toko lain. Akhirnya pemilik toko ini pun bekerjasama dengan supplier yang ada di Malaysia untuk mengirimkan produknya dari sana dan mendapatkan harga yang lebih terjangkau.

C. Mencari Karyawan Sesuai Dengan Kriteria

Tidak sembarang orang bisa bekerja di toko pupuk, karena toko ini lebih mengutamakan orang yang mengerti tentang obat-obatan dan jenis pupuk yang dijual sehingga saat pelanggan bertanya karyawan tersebut bisa menjawabnya. Dan yang diwajibkan adalah orang yang bisa mengangkat pupuk karena keseharian karyawan yang kerja di toko pupuk adalah mengangkat pupuk.

2. Permasalahan yang dihadapi

Banyak sekali permasalahan dan rintangan yang dihadapi seseorang dalam proses pembangunan sebuah usaha, Namun rintangan yang terjadi membuat usaha yang kita jalani ini lebih kokoh dan kuat dalam melewati masalah yang akan datang lagi.

Berikut adalah beberapa masalah yang dihadapi dalam proses pembukaan usaha:

- Mencari tempat untuk membuka usaha bukanlah suatu hal yang mudah didapatkan, karena kita perlu mencari tempat yang pas atau strategis untuk membuka suatu usaha namun terkadang tempat yang strategis membutuhkan biaya penyewaan/pembelian tanah yang cukup mahal. Hal ini yang menjadi salah satu permasalahan toko Immanuel sebelum memulai usaha dan hingga akhirnya pemilik dari toko tersebut mendapatkan lokasi yang lumayan murah dan strategis yaitu di Bintan, karena di Bintan sendiri banyak sekali petani.
- Mencari supplier dengan harga terjangkau ini sangatlah penting sebelum memulai suatu usaha, karena ketika kita mencari harga yang murah maka kita akan menjualnya dengan harga yang terjangkau, pemilik toko pupuk ini awalnya sangat susah mencari supplier di Indonesia untuk mendapatkan harga yang terjangkau namun pada akhirnya toko pupuk ini mendapatkan supplier dari Malaysia yang tergolong cukup terjangkau dan terus berjalan hingga saat ini.
- Mencari sebuah karyawan yang mengerti akan obat-obatan maupun pupuk, pemilik toko ini mempunyai pengalaman yang cukup susah untuk mendapatkan karyawan sesuai kriteria diatas sehingga terus menerus menuka karyawan. Tidak cuman itu, sebagai karyawan toko pupuk otomatis karyawan tersebut wajib memiliki tubuh yang kuat untuk mengangkat pupuk sehari-hari. Pemilik toko ini juga beberapa kali mengganti karyawannya dikarenakan sakit pinggang terus menerus.

Toko immanuel di ketahui memiliki beberapa proses bisnis usaha yang sangat mempengaruhi kinerja dalam bidang pertanian maka hasil dan pendapatan perusahaan tersebut dapat dilihat. Sehingga toko Imanuel di ketahui dapat melakukan beberapa analisis untuk dapat menyelesaikan persoalan atau masalah dalam suatu perusahaan dimana kita ketahui lagi di masa pandemi gini sangat berpengaruh untuk kebijakan ekonomi.

Diketahui dari infomarsi internal bahwa toko immanuel mengalami penurunan penjualan di akibatkan kondisi pandemic. Maka hal ini dapat menyebabkan perusahaan untuk mencari solusi dalam penanganan tersebut agar dapat mampu kembali lagi di awal sebelum pandemic ini. Dimana kita ketahui toko immanuel mengambil langkah yaitu menurunkan beberapa harga pupuk agar sedikit banyak dapat membantu petani dan dapat mempermudah mitra bisnis yang bersamanya.

Hasil penyelesaian masalah jumlah permintaan produk tersebut toko Imanuel mampu membangkitkan kembali system ekonomi atau terlihat lebih stabil dari pada awal masa pandemic ini bukan hanya menurunkan namun toko Imanuel juga membantu petani-petani yang berada di daerah bintan dan sekitarnya untuk dapat menanam, memanen, menjual dengan harga yang cukup di pasaran dan memiliki kualitas yang baik.

Malasah lain juga di hadapi toko Imanuel yaitu setiap musim hujan dimana kita ketahui daerah toko Imanuel berdekatan dengan beduk atau tampungan air yang berada di sekitarnya maka dari itu rawan untuk banjir sebagai pengalaman toko Imanuel pernah mengalami banjir dan mengakibatkan kerugian akan pupuk karna pupuk tersebut sangat mudah di larutkan dengan air dan juga di karenakan arus yang kuat ada beberapa pupuk juga terbawa ke arus sungai yang berada di sekitarnya.

Adapun hasil penyelesaiannya yang kita ketahui yaitu toko Imanuel lebih memperhatikan packingan nya yang dimana awalnya menggunakan kantong plastik. Sekarang mengunakan kantong yang lebih berkualitas dan tidak gampang untuk terserap air dan Toko Imanuel mengambil tindakan yaitu lebih memperhatikan perletakan dimana awalnya meletakan pupuk tersebut di lantai dasar atau di gudang bawah. Sekarang bisa kita alokasikan untuk letak di daerah yang lebih tinggi dan tidak rawan akan banjir.

KESIMPULAN

Kesimpulan yang kita dapatkan dari analisa ini adalah sebagai berikut:

Pupuk merupakan barang pokok yang hampir digunakan oleh semua orang untuk menyuburkan tumbuhan oleh karena itu toko pupuk yang kami telusuri selalu menyediakan stok yang banyak digudang namun selalu ada masalah yang dihadapi toko Imanuel yaitu setiap musim hujan dimana kita ketahui daerah toko Imanuel berdekatan dengan beduk atau tampungan air yang berada di sekitarnya maka dari itu rawan untuk banjir sebagai pengalaman toko Imanuel pernah mengalami banjir dan mengakibatkan kerugian akan pupuk karna pupuk tersebut sangat mudah di larutkan dengan air dan juga di karenakan arus yang kuat ada beberapa pupuk juga terbawa ke arus sungai yang berada di sekitarnya.

SARAN

Adapun hasil penyelesaiannya yang kita ketahui yaitu toko Imanuel lebih memperhatikan packingan nya yang dimana awalnya menggunakan kantong plastik. Sekarang mengunakan kantong yang lebih berkualitas dan tidak gampang untuk terserap air dan Toko Imanuel mengambil tindakan yaitu lebih memperhatikan perletakan dimana awalnya meletakan pupuk tersebut di lantai dasar atau di gudang bawah. Sekarang bisa kita alokasikan untuk letak di daerah yang lebih tinggi dan tidak rawan akan banjir. Usaha pupuk yang menjual beberapa macam obat merupakan usaha yang didirikan oleh Hermawan pada tanggal 17 September tahun 2000, Usaha ini terus mengalami pengembangan hingga saat ini sehingga memiliki 5 gudang penyimpanan pupuk dan 1 cabang toko di kota Batam. Toko ini juga merupakan toko yang cukup terkenal di Bintan sehingga banyak sekali bekerjasama bersama para petani yang ada di Bintan. Berdasarkan hasil penelitian yang kita dapatkan toko ini mengalami banyak sekali risiko terutama risiko yang disebabkan banjir yang tidak bisa dikendalikan manusia. Dari yang kita bisa lihat juga ada kelebihan dan kekurangan dalam usaha toko pupuk yang pertama, kelebihan yang terdapat pada toko ini adalah lokasi yang strategis sehingga banyak sekali petani yang tinggal disana sehingga banyaknya pelanggan.

Kelemahan, toko ini berlokasi didaerah rendah sehingga rentan terkena banjir, dan juga semakin berganti tahun semakin banyak pesaing lain yang membuka usaha toko pupuk di daerah

Rekomendasi atau saran yang dapat kami berikan untuk UMKM ini adalah, membangun sebuah organisasi toko sebelum memulai usaha ini untuk mempermudah proses pembukaan bisnis, karena tidak mudah untuk 1 orang memproses pembukaan sebuah usaha yang cukup besar. Dan juga sebelum membuka sebuah usaha kita harus memastikan bahwa lokasi yang kita pilih terbebas dari bencana alam yang rutin terjadi setiap tahunnya.

DAFTAR PUSTAKA

<https://balittanah.litbang.pertanian.go.id/ind/index.php/en/berita-terbaru-topmenu-58/1059->