

PENGARUH FASILITAS TERHADAP KEPUASAN PENGUNJUNG DI ECO EDU PARK PANBIL NATURE RESERVE BATAM

Oleh

Regina Ekaristi Malau¹, Okki Kurnia², Devid Trinaldo Simatupang³, Nadia Widari Nasution⁴

^{1,2,3}Politeknik Pariwisata Batam

⁴Institut Teknologi Batam

E-mail: ¹malaureginaekaristi@gmail.com, ²okki.kurnia@yahoo.com

Article History:

Received: 28-02-2025

Revised: 07-03-2025

Accepted: 01-04-2025

Keywords:

Kepuasan Pengunjung,
Fasilitas, Destinasi
Pariwisata

Abstract: Batam menjadi salah satu destinasi Negara Indonesia yang terdapat banyak keindahan alamnya. Keindahan alam di Indonesia sendiri tersebar luas diseluruh kepulauan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kualitas dari fasilitas yang ada di Eco Edu Park Panbil Nature Reserve Batam terhadap kepuasan pengunjung, kepuasan pengunjung di Eco Edu Park Panbil Nature Reserve Batam, dan pengaruh fasilitas terhadap kepuasan pengunjung di Eco Edu Park Panbil Nature Reserve Batam. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, di mana peneliti mengandalkan survey, observasi, dan analisis data sekunder. Metode kuantitatif deskriptif. Berdasarkan hasil uji t diperoleh nilai t hitung $6,110 > t$ tabel $1,676$ sehingga bisa disimpulkan bahwa H_0 diterima yang berarti terdapat pengaruh antara variabel fasilitas X secara signifikan terhadap variabel kepuasan pengunjung Y. Besarnya pengaruh variabel fasilitas X terhadap variabel kepuasan pengunjung Y adalah sebesar $0,505$. Berdasarkan hasil dari operasional variabel fasilitas yaitu memiliki persentase $52,4\%$ dengan kategori sangat baik. Berdasarkan hasil dari operasional variabel kepuasan pengunjung $54,1\%$ dengan kategori baik.

PENDAHULUAN

Negara Indonesia ialah salah satu dari banyak negara yang mempunyai banyak destinasi yang memamerkan keindahan alam yang tersebar luas diseluruh kepulauan yang ada di Indonesia. Sehingga para wisatawan yang datang dari manca negara memiliki keinginan untuk melihat, keindahan alam atau pun tempat wisata yang ada di Indonesia. Dengan berlimpahnya keindahan alam yang ada dinegara ini dapat menjadi salah satu sumber dalam meningkatkan pertumbuhan ekonomi jika dikembangkan dan dilestarikan dengan baik yang sesuai serta diminati para wisatawan dan masyarakat sekitar. Pariwisata sendiri merupakan salah satu cara dalam memanfaatkan sumber daya alam yang memiliki

nilai tinggi dan dikembangkan menjadi tempat wisata yang menarik di daerah itu sendiri sehingga tempat tersebut menjadi salah satu daya tarik atau icon para wisatawan untuk mengunjungi daerah tersebut. Suatu objek wisata ialah lokasi yang dikunjungi wisatawan karena memiliki berbagai sumber daya, seperti keindahan alam berupa pegunungan, pantai, tumbuhan dan hewan, taman binatang, tempat bersejarah kuno, monumen, candi, tarian, atraksi, serta budaya lain-lainnya. Kebun binatang adalah fasilitas yang berbentuk taman atau ruang terbuka hijau yang dirancang untuk mengumpulkan, merawat, dan memamerkan satwa liar kepada masyarakat. Selain berfungsi sebagai tempat hiburan, kebun binatang juga memiliki peran penting sebagai lembaga konservasi eks-situ yang diatur oleh hukum. Satwa pembohong yang ada di kebun binatang, baik yang dilindungi maupun tidak, dipelihara dan dirawat untuk menjamin kesejahteraan mereka, dengan tujuan menjaga keutuhan spesies melalui pengembangbiakan di luar habitat alami mereka (Bimantoro, 2016).

Berdasarkan Peraturan Menteri Kehutanan Nomor P53/Menhut-II/2006 mengenai lembaga konservasi, kebun binatang memiliki keutamaan dalam fungsinya yakni sebagai lembaga konservasi. Fungsinya mencakup upaya perawatan dan pengembangan berbagai jenis hewan dengan mematuhi etika dan prinsip kesejahteraan hewan. Salah satu tujuan utama kebun binatang adalah untuk menciptakan dan mengembangkan habitat baru yang mendukung keberlangsungan hidup satwa serta melindungi dan melestarikan spesies yang terancam punah melalui kegiatan penyelamatan, rehabilitasi, dan reintroduksi ke alam liar (Indonesia, 2007).

Selain fungsi konservasi, kebun binatang juga berperan penting dalam bidang pendidikan. Kebun binatang memberikan pengetahuan pada konsumen dan pengunjung agar dapat belajar terkait dengan keanekaragaman hayati, termasuk pemahaman terhadap perilaku satwa dan ekosistem tempat hidup mereka. Pendidikan ini bertujuan untuk meningkatkan kesadaran masyarakat akan pentingnya melindungi lingkungan dan melestarikan spesies yang terancam punah. Lebih jauh lagi, kebun binatang berfungsi sebagai pusat penelitian dan pengembangan ilmu pengetahuan serta teknologi. Berbagai penelitian dilakukan untuk mendalami perilaku, genetika, dan kesehatan satwa, yang nantinya dapat berkontribusi pada program konservasi serta upaya pelestarian spesies di alam liar. Selain itu, kebun binatang juga berfungsi sebagai tempat rekreasi yang menyehatkan masyarakat. Dengan menggabungkan unsur pendidikan, penelitian, dan hiburan, kebun binatang menawarkan pengalaman yang berharga bagi pengunjung. Hal ini tidak hanya menyenangkan, tetapi juga mendidik generasi mendatang untuk lebih peduli terhadap lingkungan dan kelestarian satwa liar.

Dengan demikian, kebun binatang memiliki peran multifungsi sebagai lembaga konservasi, pusat pendidikan dan penelitian, serta tempat rekreasi yang memberikan dampak positif bagi masyarakat dan satwa yang dilindungi. Dalam kebun binatang sendiri tidak hanya ada fauna ataupun satwa liar saja, tetapi biasanya juga mempunyai berbagai macam atraksi. Sehingga wisatawan yang berkunjung kesana tidak hanya melihat berbagai jenis binatang saja, tetapi dapat menikmati atau melakukan atraksi lainnya seperti climbing, hiking dan berbagai jenis atraksi lainnya. Batam menjadi salah satu destinasi akan keindahan alam dari Negara Indonesia. Sehingga para wisatawan yang datang dari manca negara memiliki keinginan untuk melihat keindahan alam atau pun tempat wisata yang ada

di Indonesia. Negara Indonesia merupakan negara yang memiliki berbagai keanekaragaman, antara lain keindahan alamnya, hewan serta tumbuhannya, Bahasa, budaya dll. Ali, A. S., dkk (2022).

Dengan berlimpahnya keindahan alam yang ada dinegara ini dapat menjadi salah satu sumber dalam meningkatkan pertumbuhan ekonomi jika dikembangkan dan dilestarikan dengan baik yang sesuai serta diminati para wisatawan dan masyarakat sekitar. Pariwisata merupakan suatu cara memanfaatkan sumber daya alam untuk menciptakan tujuan wisata yang menarik. Tempat-tempat ini menjadi atraksi populer bagi pengunjung. Tempat wisata menawarkan sumber daya seperti keindahan alam, situs bersejarah, dan pengalaman budaya. Kebun binatang adalah taman atau ruang hijau tempat satwa liar dikumpulkan, dirawat, dan dipamerkan kepada publik. Ini diatur sebagai lembaga konservasi, yang bertujuan untuk melindungi spesies yang terancam punah dengan membiakkannya di penangkaran dan mengembalikannya ke habitat aslinya. Kebun binatang juga berfungsi sebagai pusat pendidikan dan penelitian, mempromosikan pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Dalam kebun binatang sendiri tidak hanya ada fauna ataupun satwa liar saja, tetapi biasanya juga mempunyai berbagai macam atraksi. Sehingga wisatawan yang berkunjung kesana tidak hanya melihat berbagai jenis binatang saja, tetapi dapat menikmati atau melakukan atraksi lainnya seperti climbing, hiking dan berbagai jenis atraksi lainnya. Kota Batam merupakan salah kota yang banyak dikunjungi oleh wisatawan asing dikarenakan memiliki letak yang sangat strategis dan Kota Batam sendiri bertetangga dengan negara Singapore dan Malaysia sehingga memudahkan para wisatawan asing seperti Eropa, US dan Australia untuk berkunjung ke kota Batam sendiri. Selain itu kota Batam juga merupakan kota industry. Dikarenakan kota Batam merupakan kota wisata dan industry maka, Kota Batam sendiri mempunya wisata salah satunya adalah Eco Edu Park Panbil Nature Reserve Batam. Pada tabel dibawah ini merupakan jumlah kunjungan wisatawan dari berbagai daerah di Kota Batam.

Bulan	02. Kunjungan Wisatawan Masuk ke Batam			
	Banyak Kunjungan (jiwa)		Pertumbuhan Wisman (persen)	
	2023	2024	2023	2024
Januari	94.774,00	78.759,00	-34,65	47,44
Februari	74.193,00	112.687,00	-21,72	43,08
Maret	97.617,00	104.831,00	31,57	-6,96
April	89.140,00	79.179,00	-8,68	-24,47
Mei	77.348,00	100.112,00	-13,23	26,44
Juni	134.280,00	131.313,00	73,61	31,17
Juli	95.063,00	101.099,00	-29,21	23,01
Agustus	95.242,00	-	0,19	-
September	102.200,00	-	7,31	-
Oktober	80.189,00	-	-21,54	-
November	100.866,00	-	25,79	-

Gambar 1. Kunjungan Wisatawan ke Kota batam
Sumber: (BPS.kota Batam 2024)

Berdasarkan gambarr1.1 kunjungan wisatawan mancanegara ke Kota Batam pada Mei 2024 berjumlah 100,112 orang, meningkat 26% dibandingkan dengan jumlah kunjungan mancanegara pada April 2024 yang hanya mencapai 79,179 jiwa. Panbil Nature Reserve Edu Eco Park Batam didirikan pada tahun 2021 yang merupakan salah satu usaha yang termasuk dalam Panbil Group. Wisata Eco edu park panbil nature reserve batam ini merupakan taman wisata alam yang terletak di JL. Kantong Semar Panbil Batam Kota dan memiliki tempat yang cukup strategis., taman wisata alam ini memiliki luas 207,41 hektar. Taman wisata ini juga mengusung tema edukasi alam yang cocok untul di semua kalangan. Selain sebagai tempat wisata flora dan fauna Eco edu park panbil nature reserve juga memiliki fasilitas yang menarik untuk dilakukan oleh tourist local maupun tourist mancanegara seperti ATV, hiking, dan berbagai atraksi lainnya. Bahkan tempat wisata ini sendiri memiliki restaurant dan mushola sendiri yang dapat digunakan para pengunjung untuk beribadah maupun beristirahat di restaurant yang di tempat wisata tersebut.

Fasilitas ialah tentang segala yang sudah dipersiapkan oleh pengelola agar dapat dinikmati oleh konsumen dengan maksud agar mendapatkan kepuasan (Hayani, 2014). Sedangkan fasilitas merupakan sesuatu yang telah dipersiapkan oleh penyedia untuk mendapatkan kepuasan dari konsumen (Arifin dkk, 2023). Fasilitas merupakan salah satu peran penting yng digunakan untuk mengembangkan usaha, tujuan fasilitas adalah agar dapat memuaskan konsumen itu sendiri dan berharap konsumen itu akan datang lagi dan membuat para konsumen merasa puas dan terkesan terhadap fasilitas yang kita berikan. Kualitas layanan ialah suatu tingkat keunggulannyang diharapkan dan pengendalian atas tingkat keunggulan tersebut agar dapat memenuhi apa yang konsumen inginkan (Tjiptono, 2016).

Kualitas layanan mempunyai peranan penting untuk dapat memberikan rasa puas pada konsumen. Persepsi konsumen tentang layanan yang baik atau buruknya bergantung pada kesesuaian dan keinginan terhadap layanan yang mereka terima (Hidayat dkk, 2024). Eco Edu Park Panbil Nature Reserve Batam sendiri smemiliki fasilitas yang menarik dan berbeda beda untuk dikunjungi seperti berkemah, ATV, hiking, jungle warrior, fun games dan juga memiliki shuttle sambar, aviary, kolam koi, peacock dome, spotted deers dan berbagai jenis fasilitas serta atraksi lainnya.



Gambar 2. Fasilitas Hiking di Eco Edu Park Panbil Nature Reserve Batam

Sumber: (Swarakepri 2022)

Dari penjelasan sebelumnya, maka penulis tertarik untuk membahas dan melakukan penelitian dengan judul, "Pengaruh Fasilitas Dalam Meningkatkan Kepuasan Pengunjung di Eco Edu Park Panbil Nature Reserve Batam" Rumusan Masalah Mengingat batasan masalah yang telah disebutkan di atas, maka masalah penelitian dapat dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana kualitas dari fasilitas yang ada di Eco Edu Park Panbil Nature Reserve Batam terhadap kepuasan pengunjung?
2. Bagaimana kepuasan pengunjung di Eco Edu Park Panbil Nature Reserve Batam?
3. Bagaimana pengaruh fasilitas terhadap kepuasan pengunjung di Eco Edu Park Panbil Nature Reserve Batam?

METODE PENELITIAN

Desain Penelitian

Desain penelitian merupakan perencanaan terstruktur untuk mengumpulkan, mengolah, dan menganalisis data secara sistematis, sehingga penelitian dapat berjalan secara efisien dan efektif sesuai dengan tujuannya (Aniar, 2014). Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif. Untuk mengumpulkan data, dilakukan beberapa survei, observasi, dan analisis data sekunder. Metode penelitian kuantitatif didasarkan pada asumsi-asumsi yang telah ditetapkan, di mana variabel-variabel diidentifikasi dan selanjutnya dianalisis dengan menggunakan teknik-teknik penelitian yang valid, khususnya dalam penelitian kuantitatif (Ibrahim, 2001).

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Penelitian

Gambaran Karakteristik Responden

Berdasarkan penelitian ini, memiliki 50 responden yang merupakan pengunjung yang datang ke Eco Edu Park Panbil Nature Reserve Batam. Beberapa karakteristik yang diangkat dalam penelitian ini adalah: nama, jenis kelamin, umur, pekerjaan, info mengenai destinasi wisata.

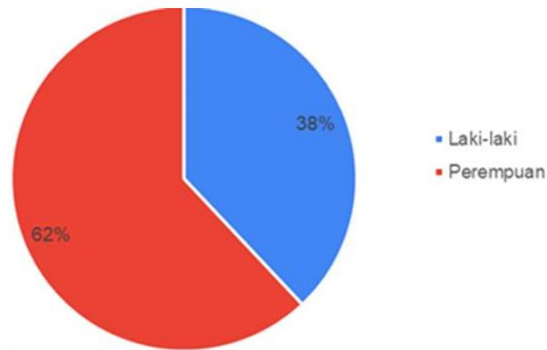
1. Jenis Kelamin

Tabel 1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin

No.	Jenis Kelamin	Jumlah Responden	Presentase
1	Laki-laki	19	38,0%
2	Perempuan	31	62,0%
Jumlah		50	100%

Sumber: Data Diolah Peneliti, 2025

Berdasarkan diatas dapat diketahui bahwa jumlah responden berjenis kelamin laki-laki sejumlah 19 orang atau sebanyak 38,0%, sedangkan responden dengan jenis kelamin perempuan berjumlah 31 orang atau sebesar 62,0%. Adapun diagram persentase berdasarkan jenis kelamin responden yang bisa dilihat pada gambar 5.



Gambar 5. Diagram Presentase Jenis Kelamin
Sumber: Data Diolah Peneliti, 2025

2. Umur

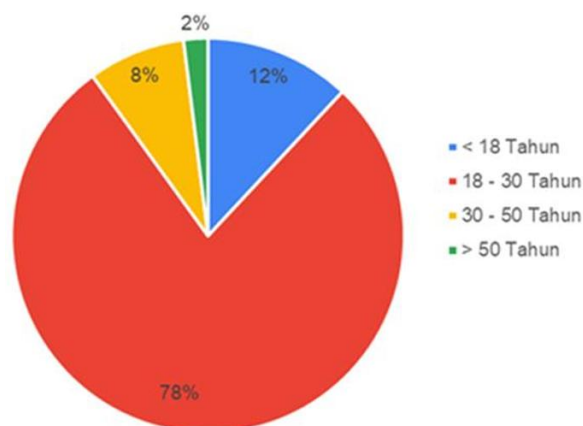
Tabel 2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur

No.	Umur	Jumlah Responden	Presentase
1	< 18 Tahun	6	12,0%
2	18 – 30 Tahun	39	78,0%
3	30 – 50 Tahun	4	8,0%
4	> 50 tahun	1	2,0%
Jumlah		50	100%

Sumber: Data Diolah Peneliti, 2025

Berdasarkan Tabel 2 diatas dapat diketahui karakteristik responden berdasarkan usia yang mengunjungi Eco Edu Park Panbil Nature Reserve Batam didominasi oleh usia dengan rentang umur 18 30 tahun yang memiliki jumlah 39 responden atau sebanyak 78,0%. Kemudian di ikuti oleh rentang usia 30-50 tahun dengan sebanyak 4 responden atau sebanyak 8,0%, kemudian di umur < 18 tahun sebanyak 6 responden dengan persentase 12,0% dan usia > 50 tahun 1 responden dengan sebanyak 2.0%. Adapun diagram persentase berdasarkan umur responden yang bisa dilihat pada Gambar 6.

Gambar 6. Diagram Persentase Umur



Sumber: Data Diolah Peneliti, 2025

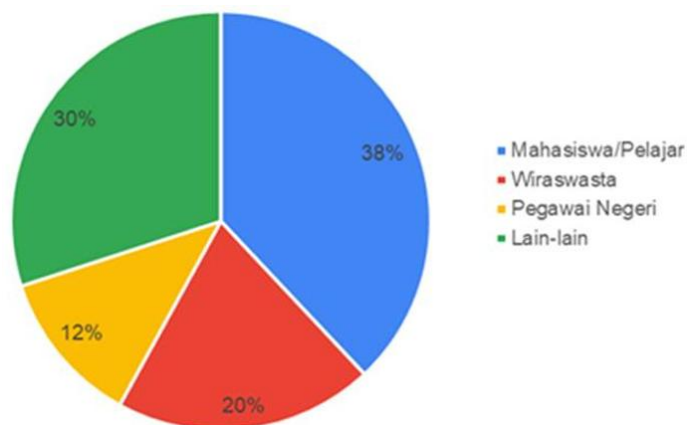
3. Pekerjaan

Tabel 3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan

No.	Pendidikan	Jumlah Responden	Presentase
1	Mahasiswa	19	38,0%
2	Wiraswasta	10	20,0%
3	Pegawai Negeri	6	12,0%
4	Lain-lainnya	15	30,0%
Jumlah		50	100%

Sumber: Data Diolah Peneliti, 2025

Berdasarkan Tabel 3 dapat diketahui bahwa karakteristik responden berdasarkan pekerjaan sebagian besar memiliki tingkat pekerjaan Mahasiswa sebanyak 19 responden atau sejumlah 38,0%, lalu diikuti dengan tingkat pekerjaan Wiraswasta dengan sejumlah 10 responden atau sejumlah 20,0%. Pada tingkat pekerjaan pegawai negeri 6 responden atau 12,0%, dan kemudian tingkat pekerjaan lain-lainnya 15 responden atau 30,0%. Adapun diagram presentase berdasarkan pekerjaan responden yang bisa di lihat pada Gambar 7.



Gambar 7. Diagram Persentase Pekerjaan

Sumber: Data Diolah Peneliti, 2025

Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas

Uji Validitas

Tahapan uji validitas yang melibatkan hasil nilai korelasi bertujuan untuk mengukur ketepatan atau reliabilitas suatu instrumen sebagai alat untuk menilai variabel penelitian (Juliandi dan Irfan, 2014, hlm. 76, dalam Tampubolon, 2023). Dalam melakukan uji validitas digunakan SPSS 18 dengan metode Corrected Total Item Correlation. Nilai korelasi yang dihasilkan kemudian dibandingkan dengan nilai r tabel. Untuk mengetahui validitas setiap pertanyaan digunakan pedoman yang telah ditetapkan, yaitu apabila nilai Corrected Total Item Correlation lebih kecil dari nilai r tabel, maka item pertanyaan dianggap tidak valid.

Tabel 4. Uji Validitas
Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X.1	54.92	46.932	.501	.904
X.2	54.60	45.020	.474	.907
X.3	55.14	46.531	.421	.907
X.4	55.18	42.396	.812	.892
X.5	55.56	46.251	.402	.909
X.6	54.44	48.007	.405	.907
X.7	55.08	43.789	.684	.897
X.8	55.10	43.153	.730	.895
Y.1	55.42	43.718	.811	.893
Y.2	55.44	45.639	.522	.903
Y.3	55.18	43.661	.737	.895
Y.4	55.32	43.977	.798	.894
Y.5	55.14	44.368	.574	.902
Y.6	55.16	42.709	.719	.895

Sumber: Data Diolah Peneliti, 2025

Berdasarkan tabel 4 diketahui bahwa hasil uji validitas terhadap seluruh item pernyataan dari variabel Fasilitas (X1), dan Kepuasan Pengunjung (Y1), semua item pernyataan dinyatakan valid, karena dengan menggunakan metode perbandingan rhitung dan rtabel, bahwa semua item pernyataan memiliki nilai rhitung > rtabel. (Nilai rtabel kuesioner ini adalah 0,2787). Oleh karena itu, semua pernyataan kuesioner pada setiap variabel bisa dijadikan alat ukur untuk variabel yang diteliti. Uji Reliabilitas Menurut Ghazali (2016, hlm. 47) dalam Ghazali (2022), suatu kuesioner dikatakan reliabel apabila jawaban responden terhadap pernyataan yang diberikan tetap stabil atau konsisten dari waktu ke waktu. Lebih lanjut, Ghazali (2016, hlm. 48) menjelaskan bahwa suatu penelitian dikatakan reliabel apabila nilai Cronbach's Alpha melebihi 0,70, sedangkan nilai di bawah 0,70 menunjukkan bahwa penelitian tersebut kurang reliabel. Berikut ini adalah hasil uji reliabilitas dalam penelitian ini:

1.1 Variabel X (Fasilitas) dinyatakan reliabel karena nilai Cronbach's Alpha > 0,60 (0,811 > 0,60).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.811	8

1.2 Variabel Y (Kepuasan) dinyatakan reliabel karena nilai Cronbach's Alpha > 0,60 (0,879 > 0,60).

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.879	6

Hasil Uji Asumsi Klasik Uji Normalitas

Tabel 5. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Standardized Residual
N		50
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.98974332
Most Extreme Differences	Absolute	.083
	Positive	.083
	Negative	-.071
Test Statistic		.083
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

Sumber: Data Diolah Peneliti, 2025

Data berdistribusi secara normal karena berdasarkan dari uji Kolmogorov-Smirnov menghasilkan nilai Asymp.Sig > 0,05 (0,200 > 0,05).

Uji Heteroskedastisitas

Tabel 6. Uji Heteroskedastisitas

Correlations			
			Unstandardized Residual
Spearman's rho	TOTAL_X	Correlation Coefficient	1.000
		Sig. (2-tailed)	.956
		N	50
	Unstandardized Residual	Correlation Coefficient	-.008
		Sig. (2-tailed)	.956
		N	50

Sumber: Data Diolah Peneliti, 2025

Data dinyatakan tidak terjadi heteroskedastisitas karena setelah diuji menghasilkan nilai sinifikansi $> 0,05$ ($0,956 > 0,05$).

Hasil Uji Regresi Linear Sederhana

Tabel 7. Uji Regresi Linear Sederhana

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	134.411	1	134.411	37.334	.000 ^b
	Residual	172.809	48	3.600		
	Total	307.220	49			

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

b. Predictors: (Constant), TOTAL_X

Berdasarkan hasil ujiiregrsi linier sederhana, nilai F adalah 37,411, dengan tingkat signifikansi 0,000, yang lebih kecil dari 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa model regresi signifikan secara statistik dan dapat digunakan untuk memprediksi hubungan antara fasilitas dan kepuasan. Dengan kata lain, data menunjukkan bahwa fasilitas memiliki pengaruh yang nyata terhadap kepuasan pelanggan.

Signifikansi hasil terbukti bahwa peningkatan fasilitas kemungkinan akan meningkatkan kepuasan pelanggan atau pengunjung. Bisnis dan penyedia layanan dapat memanfaatkan informasi ini untuk meningkatkan penawaran mereka dengan memastikan bahwa fasilitas yang mereka sediakan sesuai dengan kebutuhan dan harapan pengguna. Selain itu, temuan tersebut menyoroti pentingnya investasi berkelanjutan dan pemeliharaan fasilitas untuk mempertahankan tingkat kepuasan yang tinggi, yang dapat mengarah pada peningkatan loyalitas pelanggan dan rujukan positif. Nilai F yang tinggi semakin memperkuat keandalan model, yang menegaskan bahwa fasilitas merupakan faktor penting dalam menentukan tingkat kepuasan.

Uji Hipotesis

Regresi Linear Sederhana

Tabel 8. Regresi Linear Sederhana

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	134.411	1	134.411	37.334	.000 ^b
	Residual	172.809	48	3.600		
	Total	307.220	49			

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

b. Predictors: (Constant), TOTAL_X

Koefisien Determinasi

Berdasarkan Tabel 9, dapat dilihat seberapa besar nilai korelasi atau hubungan (R) yakni sebesar 0,661. Sedangkan koefisien determinasi (R²) sebesar 0,438 dengan kata lain

bahwa pengaruh variabel bebas (fasilitas) berpengaruh sebesar 43,8% terhadap variabel terikat (kepuasan).

Tabel 9. Koefisien Determinasi

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.661 ^a	.438	.426	1.897

a. Predictors: (Constant), TOTAL_X

b. Dependent Variable: TOTAL_Y

Sumber: Data Diolah Peneliti, 2025

Koefisien Regresi Parsial (uji t)

Berdasarkan uji t, menghasilkan nilai sig sebesar $0,000 < 0,05$ yang artinya bahwa terdapat pengaruh fasilitas terhadap kepuasan. Sedangkan jika menggunakan perbandingan t hitung dan t tabel, didapatkan persamaan yaitu: $t \text{ hitung} = (\alpha; n - k) = (0,05; 50 - 1) = (0,05; 49)$ $t \text{ tabel} = 1,68$.

Berdasarkan dari persamaan diatas, didapatkan nilai $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$ ($6,110 > 1,676$).

Tabel 10. Koefisien Regresi Parsial (uji t)

Coefficients ^a					
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.791	2.722	1.393	.170
	TOTAL_X	.505	.083	.661	.000

a. Dependent Variable: TOTAL_Y

Sumber: Data Diolah Peneliti, 2025

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan pengolahan data dalam penelitian "Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung Di Eco Edu Park Panbil Nature Reserve Batam" diperoleh simpulan yakni:

1. Berdasarkan hasil uji t diperoleh nilai $t \text{ hitung} > t \text{ tabel}$ $6,110 > 1,676$ sehingga bisa disimpulkan bahwa Hal yang diterima memiliki pengaruh antara variabel fasilitas (X) secara signifikan terhadap variabel kepuasan pengunjung (Y). Besarnya pengaruh variabel fasilitas (X) terhadap variabel kepuasan pengunjung (Y) adalah sebesar 0,505.
2. Berdasarkan hasil dari operasional variable fasilitas yaitu memiliki persentase 52,4% dengan kategori sangat baik.
3. Berdasarkan hasil dari operasional variabel kepuasan pengunjung 54,1% dengan kategori baik.

SARAN

Berdasarkan simpulan yang sudah ditulis diatas, penulis mengajukan beberapa saran yaitu:

1. Rata-rata jawaban responden berladaskan hasil survei memperlihatkan nilai baik pada kepuasan pengunjung, dimana fasilitas yang diberikan oleh pihak Eco Edu Park Panbil Nature Reserve sudah sesuai dengan harapan pengunjung dan mungkin dapat menambah fasilitas yang ada agar dapat menambah kepuasan pengunjung.
2. Rata-rata jawaban responden berladaskan hasil survei memperlihatkan nilai baik pada kepuasan pengunjung, dimana fasilitas yang diberikan oleh pihak destinasi wisata sudah baik dan sesuai dengan harapan pengunjung, tetapi alangkah baiknya jika, beberapa tempat atau atraksi yang kurang diminati pengunjung diganti dengan kegiatan yang lebih banyak diminati pengunjung dimasa sekarang ini.
3. Penulis memberikan saran untuk peneliti kedepannya yang akan melakukan penelitian di tempat ini, dapat mengambil beberapa indikator lagi yang dapat mempengaruhi kepuasan pengunjung yaitu harga, kualitas pelayanan, jenis atraksi atau kegiatan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Arifin, M. B., Sumartik, S., & Yulianto, R. (2024). Pengaruh Fasilitas, Lokasi Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengunjung Di Wisata Kolam Renang Jedongcangkring. *Management Studies And Entrepreneurship Journal (Msej)*, 5(2), 6314-6332.
- [2] Al Hidayat, R., Putra, M. B. E., & Pradipta, R. C. (2024). Pengaruh Fasilitas Dan Pelayanan Karyawan Terhadap Kepuasan Pengunjung Pada Taman Wisata Qween. *Jurnal Administrasi Bisnis Nusantara*, 3(1), 59-70.
- [3] Ali, A. S., Wahyudi, B., Karnelis, K., & Basriwijaya, K. M. Z. (2022). Pengaruh Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung Di Wisata Hutan Mangrove Kota Langsa. *Journal Of Innovation Research And Knowledge*, 2(5), 2207-2216.
- [4] Andini, S. W., Salahuddin, M., & Wijaya, P. A. (2024). Pengaruh Fasilitas Penunjang Kawasan Wisata Terhadap Kepuasan Pengunjung (Studi Kasus Wisata Pantai Ampenan). *Jurnal Ilmiah Global Education*, 5(1), 533-542.
- [5] Anisa Nurhidayanti, Rama Chandra Jaya. "Pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Ketahanan Pangan Dan Pertanian Kota Bandung)", *Jemsi (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 2024
- [6] Bimantoro, P. (2016). Membangun Aplikasi Mobile Pemandu Wisata Kebun Binatang Bandung Berbasis Android. *Elib.Unikom*, July, 1-23.
- [7] Dasar, U. (N.D.). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisata*.
- [8] Hariman. (2023). Penelitian Kelompok Pengaruh Fasilitas Terhadap Keputusan Menginap Di Penginapan Kabupaten Lahat. *Pengaruh Fasilitas Terhadap Keputusan Menginap Di Penginapan Kabupaten Lahat*, 55.
- [9] Indonesia, P. R. (2007). No Title. *ВЫМЫВМЫВ. ЯТЫАТАТ, ВЫ12У(235)*, 245. Imaddudin. "Manajemen Komunikasi Komunitas Pemuda Peduli Lingkungan (Kppl) Dalam Pengembangan Destinasi Wisata Situ Rawa Gede Bekasi", *Jurnal Komunikasi*,
- [10] Jania Taipabu, Ferdinand S Leuwol, Roberth Berthy Riry. "Fishing Techniques By

- Fishermen In Pohon Batu Village, Waesama District, South Buru Regency", Jurnal Pendidikan Geografi Unpatti, 2024 Masyarakat Dan Keamanan, 2023
- [11] Mohammad Ridho Mubarak, Kumara Adji Kusuma, Detak Prapanca. "Peran Motivasi 90 Mabtukha, S., & Suryaningsih, T. (2024). Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Bumdes Desa Betak Kecamatan Kalidawir Tulungagung. Aksioma: Jurnal Sains Ekonomi Dan Edukasi, 1(8), 527-537.
- [12] Mukharomah. (2020). Bab Ii Kajian Pustaka Bab Ii Kajian Pustaka 2.1. Bab Ii Kajian Pustaka 2.1, 12(2004), 6-25.
- [13] Nanda, M. T., & Wangdra, Y. (2023). Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Pt Teno Sukses Abadi Di Kota Batam. Jurnal Manajemen Dan Bisnis, 7(2), 5.
- [14] Nuslih Jamiat, Tia Nadila. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Jasa Pos Logistik Palembang", Jmbi Unsrat (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi), 2023
- [15] Okki Kurnia (2017). Pengaruh Kompensasi, Komitmen Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Housekeeping Hotel Royal Kuningan Jakarta)
- [16] O Kurnia, N Lapotulo, Dt Simatupang Journal Analisis Beban Kerja Room Attendant Di Asialink Hotel Kota Batam Journal Of Tourism 2023 - Journal.Stieparapi.Ac.Id
- [17] Kurnia, R Septiana, MYM Sekar Optimizing Hospitality Choices: A Forward Chaining and Certainty Factor-Based Expert System for Recommending 4-Star Hotels in Batam City Indonesian Journal of Computer Science.
- [18] Okki Kurnia (2017). Pengaruh Kompensasi, Komitmen dan Budaya Organisasi terhadap
- [19] Kepuasan Kerja Karyawan (Studi Kasus Housekeeping Hotel Royal Kuningan Jakarta).
- [20] O Kurnia 2023 - Books.Google.Com Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia 5.0
- [21] O Kurnia - 2024 - Books.Google.Com Dasar-Dasar Manajemen 5.0
- [22] Putri Munggat, P. N. (2014). Evaluasi Atribut Wisata Terhadap Kepuasan, Kepercayaan Dan Destination Loyalty (Studi Pada Candi Prambanan). Ejournal, 11-39.
- [23] Ririn, H. &. (2020). Bab Iii Metode Penelitian. Suparyanto Dan Rosad (2015, 5(3), 248-253.
- [24] Ulya, I., & Yulianti, F. (2023). Pengaruh Sosial Dan Ekonomi Objek Wisata Pantai Sbb Bagi Masyarakat Di Kecamatan Labuhanhaji. Jurnal Pendidikan Geosfer, 8(1.1), 26-40. <https://doi.org/10.24815/jpg.v8i1.1.31843>
- [25] Syamsul Arifin, Nur Aini Anisa, Priyo Utomo. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Ahass Daya Motor Surabaya, Journal On Education, 2023
- [26] Ririn, Handayani &. 2020. "Bab Iii Metode Penelitian." Suparyanto Dan Rosad (2015 5 (3): 248-53.
- [27] Resi Novita Sari, Kuncoro Budi Riyanto. "Pengaruh Aksesibilitas, Fasilitas Dan Daya Tarik Terhadap Kepuasan Pengunjung Taman Metro Indonesia Indah Kota Metro Lampung", Jurnal Manajemen Diversifikasi, 2023
- [28] Ritonga, R. U., & Fitri, N. (2024). Pengaruh Fasilitas Dan Lokasi Terhadap Kepuasan

- Pengunjung Event Thaipusam Street Festival Di Medan. Jurnal Riset Manajemen, 2(2), 60-66.
- [29] Saparudin Saparudin. "Jaminan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan", Journal Of Management And Bussines (Jomb), 2021
- [30] Taufan Maulana Fajri, Abdul Rohman. "Pengaruh Sistem Reward Dan Motivasi Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan", Jurnal Ekobis: Ekonomi Bisnis & Manajemen, 2020
- [31] Wahyu Ramadhan, Andhika Mochamad Siddiq. "Pengaruh Work-Life Balance Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Perumahan Dan Kawasan Pemukiman Kota 71.