

ASSESSMENT OF THE DISPLAY QUALITY (FEATURES) OF THE BATU WHITE VILLAGE WEBSITE, SECOTONG DISTRICT, WEST LOMBOK

By

Basuki Srihermanto¹, Siti Yulianah², Ramdani Abd. Hafizh³

^{1,2}Administrasi Niaga, Fakultas Ilmu Administrasi, STIA Mataram

³Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Administrasi, STIA Mataram

Email: ¹basukisrihermanto@yahoo.com, ²sitiyulianah84@gmail.com, ³stiahfz@gmail.com

Abstract

Republic of Indonesia Law no. 6/2016 concerning villages states that Regional Governments are obliged to develop village information systems in carrying out e-government towards good governance. Currently, the number of e-government in Indonesia continues to increase, but in terms of quality there are still many that do not meet the quality standards of a Village Website. In fact, the appearance of the Village Website has a very big influence on the success of e-government. The Batu Putih Village website has represented Batu Putih village as a source of village information to the world. However, the quality of the Batu Putih Village website is still far from expectations, research observations show that the Batu Putih Village website still needs a lot of improvement. The website features are not yet functioning optimally and the information available is no longer up to date. Research using the Qualitative Description method provides input to the management of the Batu Putih Village Website so that maintenance can be carried out on the Batu Putih Village website so that it can become a higher quality Village website so that it can display more valid and accurate Village information

Keywords: *Village Website; Features; Website Quality; E-government; Information*

PENDAHULUAN

Website desa dapat mendorong masyarakat desa untuk terus berinovasi dalam berbagai bidang, sehingga nantinya akan berdampak baik dari sisi ekonomi ataupun dari sisi pemberdayaan masyarakat. Website Desa Batuputih yang di luncurkan sejak tahun 2020 menjadikan tampilan wajah desa Batu Putih di dunia maya dengan menyediakan informasi untuk public.

E-government di Indonesia hingga saat ini terus meningkat, tetapi secara kualitas masih banyak yang belum memenuhi standar kualitas yang baik. Kualitas *website* mempunyai pengaruh yang sangat besar dari keberhasilan sebuah *e-government*. Begitu pula dengan website Desa Batuputih di alamat <https://desabatuputih.id> untuk mencapai pemerintah desa menuju *good governance* tentu harus memenuhi standar kualitas, baik kualitas kegunaan, kualitas

informasi, kualitas layanan dan kualitas visual, karenanya kualitas penampilan website desa perlu diperhatikan agar seluruh visualisasi desa yang ditampilkan pada website dapat terwakilkan.

METODE PENELITIAN

Dalam penelitian ini akan dinilai (*Assesment*) mengenai kualitas dari website Desa Batu Putih dan mengidentifikasi kekurangan-kekurangan yang terdapat pada Website Desa Batu Putih sehingga ke depannya dapat dilakukan perbaikan (*Maintenance*) dan evaluasi untuk meningkatkan kualitas website desa Batu Putih. Penelitian ini menggunakan metode Kualitatif deskriptif, yaitu penelitian dengan mengungkap fenomena yang ada pada obyek penelitian dan mendeskripsikan fenomena tersebut dengan teori-teori pendukung

HASIL DAN PEMBAHASAN

Desa Batu Putih 35 Km arah Utara dari kota Mataram, berdasarkan geografis terletak di ujung barat Kecamatan Sekotong, Kabupaten Lombok Barat Provinsi Nusa Tenggara. Barat. Desa ini mempunyai luas wilayah kurang lebih 12.000 Hektar, merupakan Desa dengan potensi Pertanian (agraris), potensi hasil laut (nelayan) dan pariwisata. Desa Batu Putih termasuk dalam dua kawasan konservasi darat dan laut yakni Taman Wisata Alam Bangko-Bangko dan Taman Wisata Perairan Gita Nada maka sector Pariwisata juga menjadi andalan pemasukan bagi desa.

Website desa merupakan sarana informasi Desa kepada pengguna (*stake holder*) baik masyarakat maupun pemerintah yang mengakses informasi suatu desa dengan cepat dan akurat. Penilaian website desa sangat penting untuk memastikan sistem yang diterapkan dapat memberikan manfaat yang diharapkan dan dapat meningkatkan kualitas pelayanan masyarakat di desa. Oleh karena itu, diperlukan standar-standar yang jelas dan terukur dalam mengevaluasi keberhasilan sistem tersebut. Diperlukan suatu tampilan atau istilah nya sering disebut Fitur website. Fitur Website harus tampil menarik, komplet dan memiliki informasi yang luas mengenai desa tersebut.

Menurut Ratna Patria dalam <https://www.domainesia.com/berita/website-des/>, Web desa sebagai sistem informasi pemerintahan desa harus didukung dengan konten yang informatif dan fungsi fitur yang baik. Adapun beberapa fitur yang harus tersedia dan berfungsi baik dalam sebuah website desa adalah sebagai berikut.

Beranda. Beranda web berisi informasi awal seputar desa yang biasanya juga memiliki image [header](#) atau foto yang mencerminkan keunggulan dan ciri khas desa. Tak jarang pengelola website juga akan mencantumkan *section* berita desaterbaru yang bertujuan sebagai transparansi kegiatan desa.

Profil Desa. Bagian fitur navigasi profil desa umumnya memuat konten seputar sejarah desa, informasi sekilas tentang pemimpin dan pengelola pemerintahan desa, visi misi, peta daerah, dan lain sebagainya. Fitur profil disusun ke dalam *layout* yang menarik dan mendukung ketersampaian konten informasi desa yang maksimal kepada pembaca web.

Berita/Kabar Desa. Fitur navigasi Berita berisikan karakteristik desa dan kegiatan yang pernah desa lakukan. mulai dari sisi sosial dan budaya desa, ekonomi, fenomena desa terkini, dan jenis konten lain. Semua itu ditujukan sebagai sarana penghubung antara pihak desa dengan warga atau pemirsa.

Struktur Organisasi Lembaga. Fitur navigasi Struktur Organisasi ini dalam bentuk menu tersendiri atau digabungkan dalam halaman fitur lainnya, seperti profil desa. Susunan layout-nya disajikan dengan semenarik dan sejelas mungkin sehingga pemirsa dapat mengetahui struktur organisasi desa dengan jelas.

Statistik Desa. Fitur navigasi Statistik Desa, sebagai bagian wilayah administratif pemerintahan negara harus transparan atau terbuka untuk segala informasi statistik dan pengelolaan desa dapat diinformasikan. Konten yang bisa di cantumkan di dalam fitur ini seperti data statistik APBDesa per tahun, persentase pendidikan warga desa, dan lain-lain.

Galeri Desa. Fitur navigasi Galeri Desa menjadi alternatif pemerintah desa untuk memberikan informasi yang lebih interaktif bagi pengguna web yang ingin merasakan secara langsung kegiatan-kegiatan yang dilakukan oleh Desa. Karena Fitur galeri desa mirip seperti album foto dan video kegiatan Desa.

Kontak. Fitur navigasi kontak menjadi bagian yang tidak terpisahkan dari sebuah websitetur ini berisi informasi narahubung pemerintahan desa (nomor telepon dan email) yang bisa dihubungi. Nomor telpon, alamat lokasi desa harus dicantumkan dengan jelas.. Fitur ini tidak hanya bermanfaat bagi

warga desa, tapi juga bagi warga luar desa yang ingin menghubungi pihak desa untuk keperluan tertentu.

Penilaian Website desa merupakan hal penting karena untuk memastikan bahwa sistem yang telah diterapkan dapat memberikan manfaat yang diharapkan. Penilaian website Desa ini bertujuan untuk melihat seberapa banyak kekurangan dan mengidentifikasi kelemahan yang mungkin ada dalam sistem tersebut. Selain itu, Penilaian Website Desa ini juga dapat membantu pemerintah Desa dalam menentukan arah dan kebijakan yang akan diambil untuk meningkatkan kualitas Website Desanya.

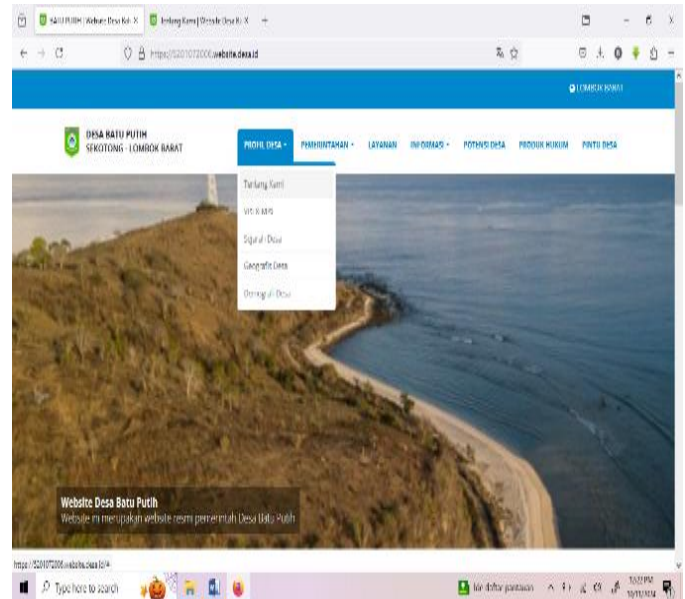
Kekurangan yang ada pada website desa batu putih adalah kajian utama penelitian ini. Website Desa Batu Putih merupakan domain dari website milik Pemkab Lombok Barat. Jadi website Desa Batu Putih tidak dikelola secara *independent* oleh kantor Desa Batu Putih, melainkan dibawah supervisi Pemkab. Lombok Barat.

Website Desa Batu Putih memiliki 7 fitur navigasi, yaitu Profil Desa, Pemerintahan, Layanan, Informasi, Potensi Desa, Produk Hukum dan Pintu Desa. Tetapi hampir sebagian besar fitur navigasi yang ada tidak berfungsi maksimal sebagai narasumber informasi desa. Informasi yang ditampilkan juga bukan informasi ter *uptodate*, informasi terakhir yang diberikan tahun 2021. Setiap Fitur yang ada pada website desa Batu Putih masih banyak yang belum terisi atau difungsikan. Bahkan ada 4 fitur yang belum di fungsikan sama sekali. Hal ini menjadikan Website Desa Batu Putih tidak efektif untuk dapat memberikan informasi digital yang diharapkan. Dapat dilihat pada penjelasan berikut ini:

- Fitur Profil Desa.

Fitur Profil Desa merupakan Beranda website Desa Batu Putih dimana penampilan beranda sangat sederhana sekali dan tidak mencantumkan narahubung yang bisa di hubungi oleh pemirsa. Nomor telpon, email atau alamat kantor Desa tidak ditampilkan

secara jelas di beranda website Desa Batu Putih.

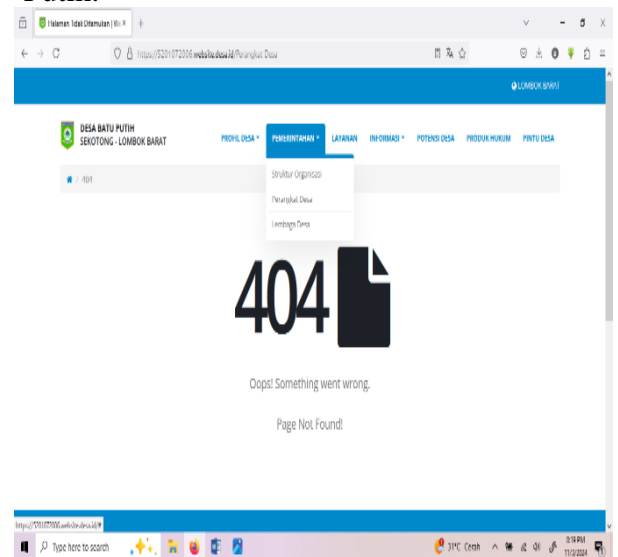


Gambar 1. Tampilan Website Desa

Batu Putih

- Fitur Pemerintahan.

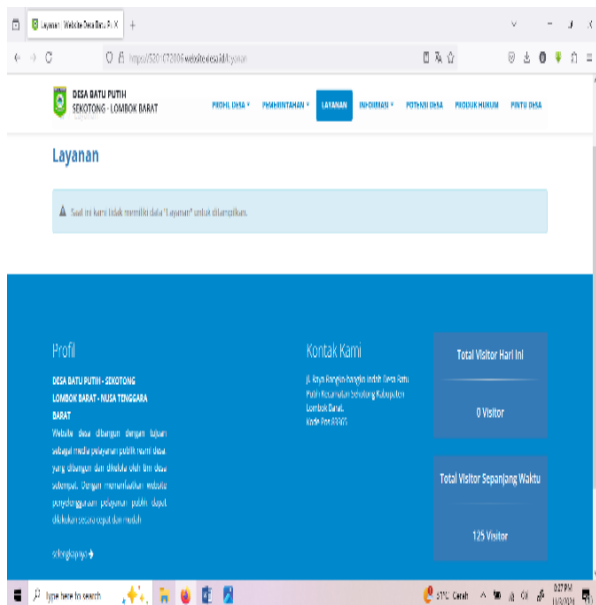
Fitur ini tidak bisa dibuka atau belum di fungsikan pada Website Desa Batu Putih.



Gambar 2: Fitur Pemerintahan

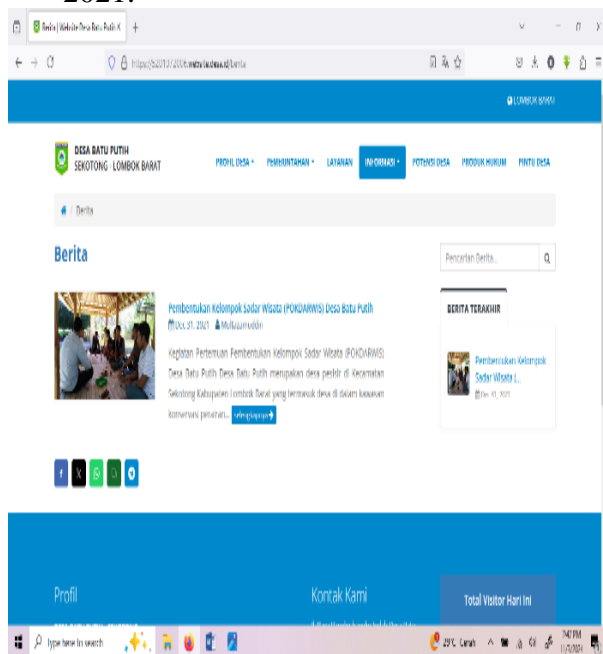
- Fitur Layanan.

Fitur layanan tampak Fitur ini belum difungsikan pada Website Desa Batu Putih.



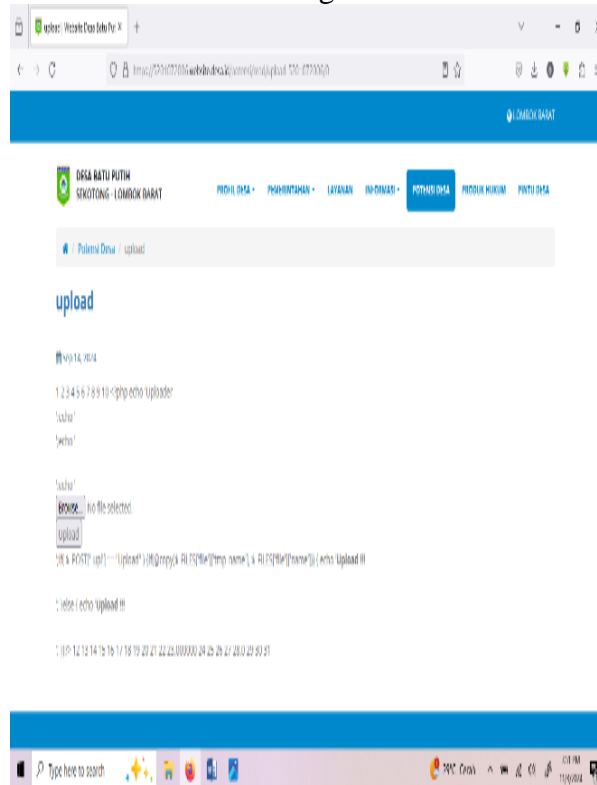
Gambar 3. Fitur Layanan

- Fitur Informasi.
 Pada Fitur Informasi Website Desa Batu Putih telah menampilkan informasi berita kegiatan Desa Batu Putih. Hanya saja berita yang ditampilkan sudah tidak *Up to Date* lagi. Karena informasi berita yang ditampilkan tertanggal 31 Des. 2021.



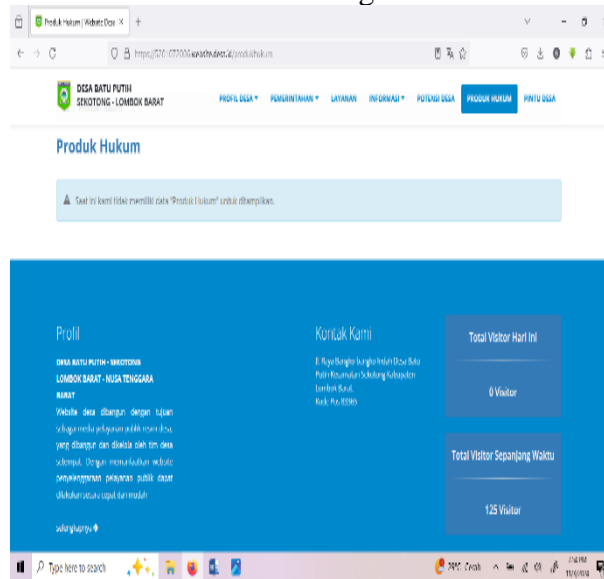
Gambar 4. Fitur Informasi

- Fitur Potensi Desa
 Pada Fitur Potensi Desa, Website Desa Batu Putih belum difungsikan.



Gambar 5. Fitur Potensi Desa

- Fitur Produk Hukum.
 Pada Fitur Produk Hukum. Website Desa Batu Putih belum difungsikan.



Gambar 6. Fitur Produk Hukum.

- Fitur Pintu Desa.

Fitur Pintu Desa merupakan Portal dari Website Desa Batu Putih ini. *Dashboard* Pintu Desa ini merupakan portal pembinaan untuk pengelolaan suatu data desa yang ada di lingkup binaan Domain dari website milik Pemkab Lombok Barat. Jadi melalui *dashboard* Pintu Desa ini pengelola/operator Website Desa Batu Putih seharusnya dapat meng-*Upgrade* situs Website nya melalui portal ini dengan melakukan pemutakhiran dan integrasi data desa, PINTU DESA akan menjadikan *dashboard* yang menghasilkan platform terpadu untuk data desa dan memudahkan akses dan analisis informasi di level desa. Tetapi karena keterbatasan Sumber Daya sehingga potensi ini tidak dapat dilakukan oleh pengelola/operator website Desa Batu Putih.



Gambar 7. Fitur Pintu Desa.

PENUTUP

Kesimpulan

Dari hasil observasi penelitian di lapangan maka dapat disimpulkan antar lain:

1. Desa Batu Putih telah memiliki website Desa yang dapat mewakili desa Batu Putih.dalam sistem informasi modern.
2. Website Desa Batu Putih masih sangat jauh dari harapan untuk dapat menjadi Website Desa yang *comfortable* karena dari 7 fitur navigasi yang tersedia 2 Fitur navigasi yang telah difungsikan tetapi informasi yang di sajikan sudah tidak *uptodate* lagi, 5 fitur yang lain tidak difungsikan dengan baik dan informasi yang di tampilkan pun sudah tidak *up to date* lagi. Bahkan ada 4 fitur termasuk dalam katagori belum sama sekali difungsikan.
3. Website Desa Batu Putih belum dapat dikategorikan sebagai website Desa yang berkualitas karena masih banyak kekurangan yang harus diperhatikan dan dimaintenance oleh Pengelola Website

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Arikunto, S., 2010, Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek, Rineka Cipta, Jakarta.
- [2] <https://labuan-ratolindo.desa.id>
- [3] JUITA ISSN:2086-9398 Vol. IV Nomor 1, Mei 2016 | Kurniawan, A., Mustafidah
- [4] Mulyawati, 2016. Efektivitas Website Desa sebagai Media Penyebaran Informasi Pembangunan Di Desa Malasari Kabupaten Bogor. Institut Pertanian Bogor.
- [5] Ratna Patria
<https://www.domainsia.com/berita/web-site-desa/>
- [6] Sekawanmedia.co.id/blog/pengertian-website/
- [7] Sugiyono, 2010, Statistika untuk Penelitian, Alfabeta, Bandung.

-
- [8] Warjiyono, dkk, Pengukuran Kualitas Website Pemerintah Desa Jagalempeni Menggunakan Metode Webqual 4.0
- [9] [Whello.id/tips-digital-marketing/kriteria-website-yang-berkualitas-baik/](https://whello.id/tips-digital-marketing/kriteria-website-yang-berkualitas-baik/)